

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APP Y PORTAL MI CLÍNICA SANTA MARÍA

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso de la App y/o Portal Mi Clínica Santa María, en adelante los "Términos y Condiciones de Uso" serán aplicables a quienes, declarando ser mayores de edad, en adelante indistintamente como los "usuarios", deseen instalar o instalen la App en sus dispositivos móviles y/o a quienes de forma voluntaria bajo su entera responsabilidad se registren en el Portal Mi Clínica Santa María, alojado en el sitio web <http://www.clinicasantamaria.cl/>, y creen una clave única y secreta para acceder a dicha cuenta. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, deberá abstenerse de registrarse en la App y/o solicitar la creación de la cuenta personal en Portal Mi Clínica Santa María. La Clínica se reserva el derecho de revisar y modificar periódicamente los presentes Términos y Condiciones de Uso, produciendo dichas modificaciones efectos legales a contar desde la fecha de publicación de la modificación.

La obtención de datos personales de la App y/o del Portal Mi Clínica Santa María, se realiza de manera voluntaria y bajo entera responsabilidad del usuario, el cual acepta y declara expresamente estar en conocimiento y entendimiento, de que el fin único es que éste pueda acceder a los beneficios y herramientas que ofrece la App y/o el Portal, tales como, almacenar parte o toda la información registrada en su ficha clínica individual, acceso a resultados de exámenes del usuario y sus "cargas", historial de consultas, pagos de cuentas, entre otros. Fuera de las excepciones establecidas en la Ley N° 19.628 y de aquellos casos en que la entrega de información sea indispensable e inherente a la prestación de un servicio, Clínica Santa María no comparte ni ofrece la información obtenida de los usuarios con ninguna persona o entidad externa a esta institución.

Los datos personales que sean obtenidos, serán tratados en forma exclusiva para los fines de autenticación y acceso de usuarios y para aquellos previstos para el funcionamiento de la App Mi Clínica Santa María, cumpliendo siempre con las disposiciones previstas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal. El usuario podrá en todo momento ejercer aquellos derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones, pudiendo especialmente, realizar dichas solicitudes a través de un requerimiento presencial en la Unidad de Servicio al Cliente de Clínica Santa María. El uso de la clave secreta del usuario será de responsabilidad exclusiva del mismo. El extravío u olvido de la clave secreta, o el mal uso de la misma o de la información almacenada en la cuenta personal del usuario, es de su exclusiva y entera responsabilidad, no teniendo ninguna responsabilidad en ello Clínica Santa María y/o alguna de sus filiales o sus representantes. En caso de que exista mal uso de la clave secreta, el usuario deberá dar aviso e informar a

Clínica Santa María apenas tenga conocimiento de la situación. Asimismo, el usuario declara estar en conocimiento de que Clínica Santa María está facultada, previo aviso, para eliminar la cuenta o bloquear su acceso, aceptando y entendiendo a su vez, que, en cualquier momento, sin necesidad de expresión de causa, el usuario podrá solicitar el bloqueo del acceso a su cuenta del Portal Mi Clínica Santa María, lo cual no afectará el ejercicio de los derechos que como paciente le asistan, los cuales podrá continuar ejerciendo a través de los modos tradicionales.

Todo usuario y/o visitante de la App y/o Portal Mi Clínica, se obliga a: a) Hacer uso correcto de la App y/o Portal Mi Clínica, bajo su exclusiva responsabilidad, respetando estos Términos y Condiciones de Uso y la legislación aplicable. b) No reproducir, copiar, comercializar, publicar o modificar los contenidos de la App y/o Portal Mi Clínica, salvo previa autorización de Clínica Santa María. c) No realizar conductas que perturben el normal funcionamiento y uso de la App y/o Portal Mi Clínica. d) Procurar y garantizar la veracidad, exactitud y vigencia de los datos que proporcione a través de la App y/o Portal Mi Clínica Santa María, mantenerlos actualizados y completos. e) Responder de todo daño que pudiera sufrir Clínica Santa María y/o terceros, producto del incumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso y de la legislación aplicable.

Todos los derechos que emanen o pudieran emanar de la App y/o Portal, incluidos los de propiedad intelectual, son reservados de Clínica Santa María. Las copias o impresiones del material contenido en la App y/o Portal, son sólo de uso personal y no comercial.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso, se declara conocer y aceptar que todo lo señalado respecto del usuario que acepta los mismos, aplica en iguales términos y condiciones respecto de las personas que éste hubiere incorporado o fuere a incorporar como "carga" en su cuenta personal, declarando asimismo que las autorizaciones referidas a las "cargas" han sido otorgadas con el conocimiento previo de toda aquella persona que tuviere en conjunto con el usuario la calidad de representante y/o el cuidado personal de dichas "cargas" de conformidad a la ley. Asimismo, los usuarios aceptan y declaran estar en conocimiento de que la inscripción de toda "carga" deberá realizarse de forma presencial en dependencias de la Clínica o mediante una solicitud enviada al correo miclinica@clnicasantamaria.cl. El "usuario" podrá registrar como carga a sus hijos(as) menores de 18 años, enviando el certificado de nacimiento, o a personas que estén bajo su tutela legal, presentando la documentación de respaldo.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso, se declara conocer y aceptar, a su vez, los Términos y Condiciones de Uso de www.clinicasantamaria.cl, disponibles en dicho sitio web, en aquello que fuere aplicable y pertinente al funcionamiento y uso de la App y/o Portal Mi Clínica de Clínica Santa María.